

Illuxtron International garandeert dat bij gebruik op de daarvoor bedoelde wijze de producten vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten.

GARANTIEVOORWAARDEN

Omvang van de garantie

1. Illuxtron International geeft binnen de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de landen van de Europese Vrijhandelsassociatie 7 jaar fabrieksgarantie op een groot deel van haar verlichtingsproducten, en 5 jaar fabrieksgarantie op haar verlichtingsproducten voor andere landen.

2. Zeven (7) jaar fabrieksgarantie geeft Illuxtron International op Illuxtron producten.

Vijf (5) jaar is de garantieperiode die Illuxtron International geeft op handelsproducten zoals de producten van Powergear, Kiteo en Eyeleds.

Voor emergency packs geldt een fabrieksgarantie van twee (2) jaar.

3. De garantie betreft materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten.

4. De garantie periode gaat in op de factuurdatum en eindigt twee, vijf of zeven jaar later in dezelfde maand, op dezelfde dag.

5. De garantie betreft uitsluitend de door Illuxtron International geleverde verlichtingsproducten, niet de installatie werkzaamheden.

6. De garantie vervalt onmiddellijk wanneer er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Illuxtron International veranderingen worden aangebracht, reparaties worden uitgevoerd dan wel storingen worden verholpen.

Voorwaarden

7. Voorwaarde voor de geldigheid van de garantie is dat de producten

- a. worden gebruikt volgens de toepassingspecificaties en dat de verlichtingsarmaturen voorzien zijn van de daartoe door Illuxtron International geadviseerde voedingen, kabels en connectoren
- b. vakkundig door een erkend elektrotechnisch bedrijf volgens de toepasselijke montage handleiding zijn geïnstalleerd en in werking gesteld, en dat de installatie voldoet aan de voor het betreffende land geldende normen voor elektrische verlichtingsinstallaties
- c. worden behandeld volgens de onderhoudsinstructies, indien er in een montagehandleiding dergelijke instructies worden vermeld
- d. niet worden blootgesteld aan buitengewone omstandigheden waaronder de elektrische stroom wordt geleverd, inclusief te hoge piekspanningen, netvervuiling, te hoge of te lage voltages, rimpelspanningen die onder of boven de specifieke limieten van de producten liggen die zijn vastgesteld ten aanzien van de standaarden voor stroomleveranties, bijvoorbeeld de EN 50160 normering.

- e. niet worden blootgesteld aan mechanische, fysieke of chemische belastingen, die niet als daartoe bestemd kunnen worden beschouwd.
- f. niet worden blootgesteld aan omgevingsinvloeden, klimaatomstandigheden waarvan redelijkerwijze voorzienbaar was dat een meer dan normale slijtage zou kunnen ontstaan.
- g. niet zijn geïnstalleerd op een wijze, in een situatie of in een omgeving waarvan redelijkerwijze voorzienbaar was dat een meer dan normale slijtage zou kunnen ontstaan.

8.1 De garantie heeft alleen betrekking op uitval van de producten welke wordt veroorzaakt door aangetoonde materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten en die het gemiddelde nominale uitvalspercentage te boven gaat. Niet onder de garantie vallen de normale vermindering van de lichtopbrengst en een verschuiving van de lichtkleurtemperatuur gedurende de levensduur van LED-modules.

8.2 De nominale uitval waarden voor elektronische onderdelen en regelapparatuur zoals LEDs is 0,2%/1000 uur, voor zover in product- of gebruiksaanwijzing specificaties niet anders is vermeld. Voor LED-modules geldt een vermindering van de lichtopbrengst tot aan 0,6%/1.000 branduren als normaal, en vallen niet onder de garantie.

8.3 Bij vervanging van LED-modules kunnen afwijkingen optreden in de lichteigenschappen ten opzichte van het oorspronkelijk product.

9. De garantie heeft geen betrekking op

- a. normale slijtage of verontreiniging en softwarefouten, virussen e.d.
- b. beschadigingen als gevolg van opzet of grove nalatigheid
- c. instellingen of parametrisatie van installaties die veranderen als gevolg van slijtage, vervuiling en uitputting
- d. afwijkingen van het product ten opzichte van afbeeldingen en informatie in onze catalogus of andere verkoopdocumenten
- e. producten waaraan, zonder toestemming van Illuxtron International, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd
- f. een verkeerde combinatie met andere geïnstalleerde producten
- g. schade en tekortkomingen die voortkomen uit buitengewone externe factoren zoals blikseminslag of die voortkomen uit natuurrampen, misbruik, verkeerd gebruik dan wel abnormaal gebruik.

Procedure en beoordeling

10.1 In het geval dat de klant een product heeft, dat mogelijk fabrieks-, ontwerp- of materiaalfouten vertoont, dient hij hiervan binnen 28 dagen na constatering een zo compleet mogelijke melding te doen, middels het formulier op de website. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de klant te allen tijde het nummer van de betreffende factuur te vermelden. De klant ontvangt een bevestigingsmail met een cijfercode, # gevolgd door cijfers. Illuxtron International zal zo spoedig mogelijk de melding in behandeling nemen.

10.2 Als de klant voor producten die defect worden gemeld vervanging wenst, kan dit direct bij de melding worden aangegeven, dan wel via het normale ordercircuit, worden besteld. Deze producten worden te allen tijde in rekening gebracht. Zodra de gemelde producten door ons retour zijn ontvangen, zullen deze na controle worden gecrediteerd, mits deze onder garantie vallen.

10.3 Illuxtron International kan er voor kiezen om producten te repareren. In die gevallen waar Illuxtron International kiest voor reparatie, dient de klant de te repareren producten retour te sturen.

10.4 Als een of meerdere producten retour gestuurd dienen te worden, dan ontvangt de klant hiervoor een return materials authorisation (RMA) met daarop een nummer. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de producten binnen 4 weken na het ontvangen van de RMA, retour te worden gestuurd. Producten die retour komen zonder RMA nummer, worden niet geaccepteerd. Als Illuxtron International BV, de producten die gemeld zijn niet retour wilt, en het beroep op garantie terecht vindt, dan wordt vervanging kosteloos geleverd of direct overgegaan tot creditering.

10.5 De klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van terugzending. De vervoerskosten worden niet door Illuxtron International vergoed.

10.6 Indien er twijfel is of de gebreken van de defecte producten onder de garantie vallen draagt de klant de bewijslast voor het bestaan van fabrieks-, ontwerp- of materiaalfouten. Dat bewijs dient de klant aan Illuxtron International schriftelijk te overleggen.

10.7 Illuxtron International wordt een redelijke termijn verleend om de defecte producten te onderzoeken op mogelijke fabrieks- of materiaalfouten.

10.8 Indien Illuxtron International een onderzoek ter plaatse noodzakelijk acht, dient daaraan door de klant, de installateur, eindgebruiker en anderen kosteloos direct vrijelijk toegang ter plaatse te worden verleend en indien gewenst ook medewerking. In geval van twijfel over de situatie of de producten staat het vrij aan Illuxtron International vertegenwoordigers van andere partijen uit te nodigen de installatie nader te inspecteren.

10.9 Illuxtron International behoudt zich het recht voor de uiteindelijke beslissing te nemen of het beroep op de garantie terecht is.

10.10 Op verzoek van Illuxtron International, worden de vervangen producten, eigendom van Illuxtron International.

10.11 De garantieperiode zal niet opnieuw ingaan bij de vervulling van de garantie. Vervangingsproducten of –onderdelen worden gegarandeerd tot het einde van de bestaande garantieperiode voor het product of onderdeel dat wordt vervangen of waarin ze worden geïnstalleerd.

Service

11.1 Een product dat fabrieks-, ontwerp- of materiaalfouten vertoont, wordt binnen de garantieperiode door Illuxtron International gerepareerd of vervangen. Illuxtron International kan, in het geval dat reparatie niet mogelijk is, deze in overleg ook vervangen door een gelijkwaardig product, dan wel overgaan tot creditering.

11.2 Als Illuxtron International kiest voor vervanging, kan een nieuw product mogelijk afwijkingen hebben in afmetingen, constructie, lichtkarakteristiek, kleur of anderszins, vergeleken met het oorspronkelijke product, omdat dat product in die vorm niet meer wordt geproduceerd of niet meer beschikbaar is.

11.3 Arbeidskosten voor demontage en installatie vallen niet onder deze garantie. Alle nevenkosten die ontstaan in verband met het herstel van de gebreken, en ten behoeve van vervanging en reparatie worden door de klant gedragen. Deze omvatten in het bijzonder, maar zijn niet beperkt tot, de kosten van de montage en demontage, het transport of de verzending van de defecte en het gerepareerde en het vervangende product, de verkoop, voor reizen en reistijden voor hijswerktuigen en steigers. Ook voor binnen het kader van de garantie noodzakelijk opnieuw opstarten of nieuwe installatie van software als ook voor het updaten van software draagt de klant de kosten.

Aansprakelijkheidsbeding

12. Deze garantie sluit uit elke aansprakelijkheid van Illuxtron International voor eventuele bijzondere of algemene gevolgschade, economisch verlies, met inbegrip van het verlies van de feitelijke of verwachte winst, rente, inkomsten, verwachte besparingen of transacties, schade aan goodwill, en schade van welke aard dan ook aan derden. De wettelijke garantierechten en onze algemene voorwaarden blijven onaangetast en gelden ongeacht deze garantie.

Slotbepalingen

13. De klant zal zich niet beroepen op enige andere informatie of documentatie dan die door Illuxtron International beschikbaar is gesteld. Ook zal de klant zich niet beroepen op type-, druk- en zetfouten in de documentatie van Illuxtron International.

14. De klant kan de rechten op garantie slechts met de uitdrukkelijke instemming van Illuxtron International overdragen aan derden.

15. Op deze garantieregeling is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

16. Geschillen die niet kunnen worden geregeld, dienen exclusief te worden voorgelegd aan de Rechtbank van Middelburg/Breda in Nederland.

17. Enige bepaling in deze regeling die geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet toepasbaar is, laat toepassing van andere bepalingen onverlet. Voor iedere nietige, vernietigbare of anderszins niet-toepasbare bepaling treedt in de plaats een geldige bepaling, die qua strekking de niet-toepasbare bepaling zo veel mogelijk benadert.